



“Control de Accesos para Edificios”, es una frase que resume un concepto aparentemente sencillo, pero que requiere en realidad, para una concreción exitosa, la conjugación eficiente y precisa de una gran cantidad de variables: desde la funcionalidad y la integración hasta la calidad y la estética.

Control de Accesos para Edificios

La primera decisión: Qué tipo de elemento utilizar para controlar la circulación en la entrada principal.

Aquí se plantea una decisión sumamente importante, ya que el tipo de elemento que se utilice, determinará en gran medida el carácter del control. Habitualmente, la circulación en la entrada del edificio puede resolverse con un Control de Accesos en la puerta, con Molinetes (*Torniquetes es el término utilizado en otros países*) o Pasarelas Ópticas.

Disponer de un Control de Accesos para el ingreso al edificio, plantea la ventaja de una escasa modificación del ambiente, con el costo de una funcionalidad limitada. También plantea la necesidad de contar con personal que permita el ingreso a personas ajenas al edificio (*visitas*) por medio de un pulsador para la apertura manual.

Los Molinetes permiten establecer una barrera física real, que impide el paso a personas que no estén adecuadamente habilitadas. Aventaja en este sentido al Control de Accesos en la puerta de ingreso, ya que es habitual observar como personas que disponen de su identificación, dejan ingresar a otras, inclusive aún sin ser conocidas. Una característica real de esta opción, es la percepción de un carácter de control más restrictivo y de una disminución en la velocidad de circulación. Esto implica generalmente realizar un cálculo preciso sobre cuantos molinetes deben instalarse para permitir una circulación aceptable en los momentos de máxima afluencia.

Es necesario también contemplar la habilitación de una puerta especial (*automática o manual*) para personas que cuenten con una discapacidad en su movilidad. Esta puerta también es útil en casos de emergencia. Por ejemplo, cuando se requiere el paso con una camilla.

Es de suma importancia que los molinetes cuenten con un sistema antipánico, que ante un corte de energía liberen el paso, permitiendo de esa manera un comportamiento adecuado en evacuaciones. Otra característica deseable es el “Control del Efecto Látigo”, que consta en evitar que ante el paso, un aspa del molinete golpee la parte posterior de las piernas de la persona. Respecto de la alimentación, es preferible que los equipos se conecten a 12 V, evitando de esa manera riesgos eléctricos innecesarios.

Las Pasarelas Ópticas presentan un esquema interme-

dio que si bien no exhibe una barrera física, permite controlar el acceso individual de las personas. Siempre es necesario complementar este tipo de sistemas con guardias de seguridad que reaccionen debidamente ante las eventuales alarmas que pudieran dispararse por intrusiones de individuos no autorizados: de nada sirve este tipo de elementos si cuando alertan una intrusión nadie detiene al individuo.

Esto plantea entonces una segunda decisión: Qué tipo de medios de identificación utilizar.

En la edición anterior de esta publicación (*Nº15, Noviembre 2004*), tuvimos la oportunidad de explayarnos sobre este tema, comparando inclusive exhaustivamente a las tecnologías de Proximidad y Huellas Digitales. Hicimos referencia a tres preguntas que definen el tipo de medio de identificación: *¿Qué Conoce?* Una Clave; *¿Qué Tiene?* Una Tarjeta de Proximidad, Magnética, Código de Barras o un Touch Memory; y *¿Quién es?* Sólo la Biometría (*la identificación por medición de rasgos fisiológicos característicos*) permitía responder unívocamente a este interrogante.

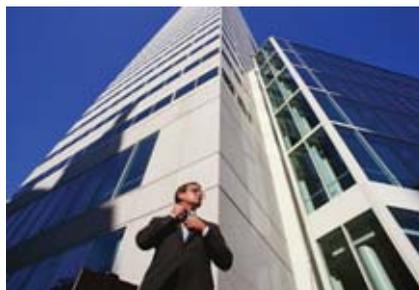
Para el Control de Accesos a Edificios, el medio más comúnmente utilizado, y que sin dudas presenta en general la mejor relación costo-beneficio, es la Proximidad. Sobre todo porque permite una fluida circulación y es un medio que facilita una integración excelente para otros propósitos.

Para Edificios con pocos usuarios (menos de 100), por cuestiones de costos puede ser también conveniente optar por identificación con Touch Memories (*también llamados iButtons*),

que pese a ser más caros que las tarjetas de proximidad, disponen de lectores más económicos. Igualmente, si se tiene en cuenta las posibilidades de expansión, las repeticiones ante pérdidas, los costos de mantenimiento y otros gastos ocultos, la opción de Proximidad es siempre vencedora.

La tercera decisión: Cómo controlar a los visitantes.

En cualquier Edificio, sin importar que cuente con una o varias empresas, siempre se reciben visitas: proveedores, clientes, servicios de terceros, repartidores, etc. El desafío es cómo controlarlos. En muchos lugares, el control consta en preguntar a quién va a ver y, eventualmente, realizar una consulta telefónica. En otros, el control mejo-



Dependiendo del tipo de edificio y el nivel de control a realizar, una amplia cantidad de componentes pueden integrarse para brindar la funcionalidad requerida.

Control de Accesos para Edificios

Viene de página 52



ra ya que anotan en un libro los datos de los visitantes y, aunque ilegal, a veces retienen algún documento. Si el visitante se negara, estaría en todo su derecho y se enfrentaría a un problema que generaría disgustos e importantes pérdidas de tiempo.

Todos estos medios están sin dudas entre los métodos manuales anticuados, ya que ahora se dispone de sistemas completos para el Control de Visitas por el cual un operador entrenado puede fácilmente tomar

los datos del visitante, predecir si el visitado podrá atenderlo, establecer tiempos máximos para la visita, asignar una tarjeta de acceso, imprimir una tarjeta de visita e incluso tomar fotografías tanto del visitante como de su documento, contenido de su valija, número de serie de su notebook o cualquier otro tipo de dato relevante.

Inclusive, estos sistemas cuentan también con integración con los Controles de Acceso, permitiendo de esa manera dar de baja a la visita cuando ésta sale por un molinete determinado, que cuenta con un buzón para que deposite su tarjeta de proximidad. Esto también asegura además que la visita no se lleve la tarjeta por equivocación. En el caso de los molinetes Intellektron, estos buzones cuentan con un innovador diseño que permite que se deposite una tarjeta que posea un ganchito "cocodrilo" para sujetarse a las prendas, sin que el mecanismo se trabase.

Además, en caso de tener una afluencia importante de visitas, se pueden ubicar varios puestos en red, todos compartiendo información. Para acelerar estos procesos, es común también indicar a ciertos visitantes como habituales, de modo de no tener que ingresar nuevamente sus datos en una próxima oportunidad.

Por último, estos sistemas permitirán obtener útiles informes estadísticos, para evaluar a quiénes y por cuánto tiempo se los visitó, por qué causas y demás datos útiles. Esto permite identificar desviaciones y promover medidas para su optimización.

Otros elementos complementarios

En caso que el edificio cuente con un garaje, es posible incluir dentro del sistema, barreras controladas por las mismas tarjetas de proximidad, lo cual permite extender el control a los distintos accesos.

También, en algunas circunstancias, cuando se registra la salida del personal o las visitas, se puede disponer de un Sistema de Cacheo, que enciende al azar una luz roja para indicar que esa persona debe ser revisada.

La estética

Un factor fundamental a tener en cuenta es la estética de todos los elementos que componen al sistema. Esto no incluye únicamente a la instalación del cableado por lugares ocultos, sino también la apariencia misma de los dispositivos.

Es así como habitualmente observamos recepciones en edificios de alta categoría, con molinetes cuyas características o terminación no son adecuadas, y que dañan al "paisaje" que el arquitecto encargado, con esfuerzo, intentó recrear.

Es por esto que en Intellektron desarrollamos nuestras líneas de molinetes y pasarelas teniendo en cuenta estos aspectos. Nuestros molinetes no sólo cuentan con prolijidad en su acabado, sino que el material de su tapa puede constar de mármol en color a elección, o acero inoxidable, además de contar con frentes de acrílico fumé, y opcionalmente señalización inteligente por matriz de LEDs, lo cual da un toque de modernidad y distinción a la instalación, además de la mejora de funcionalidad y señalética para el usuario.

Hemos con éxito resuelto los problemas de Control en Edificios, no sólo en la funcionalidad y en la integración, sino salvaguardando la parte estética, dejando satisfechos a arquitectos y usuarios, quienes aumentan su nivel de confianza en el sistema al ver una obra prolija, eficiente y elegante.



Un factor fundamental a tener en cuenta es la estética de todos los elementos que componen al sistema y esto no incluye únicamente a la instalación sino también a la apariencia de los dispositivos.

La elección del proveedor

Muchos fabricantes ofrecen productos cuyas características y calidades varían, al igual que sus precios. Realmente esto ubica al decisor frente a un espectro de posibilidades amplias, que complican su elección. En un sistema complejo de estas características, elegir a un proveedor que tenga experiencia demostrable, trayectoria en el mercado, estructura que le permita brindar un servicio acorde a las necesidades del cliente tanto en el asesoramiento, como en la instalación y servicio de mantenimiento, es realmente necesario.

Sobre todo, es conveniente que un único proveedor sea el encargado de brindar, integrar y garantizar estos sistemas, ya que de esta manera se evitará, ante cualquier necesidad, que las responsabilidades sean derivadas.

En Intellektron, estamos permanentemente pensando en cómo satisfacer las necesidades de nuestros Clientes y Distribuidores, con Productos y Servicios cuyas prestaciones, calidad y precios, ofrezcan el máximo beneficio.

Para mayor información:

Intelektron S.A.

Solis 1225 (C1134ADA) Ciudad de Buenos Aires.

Tel./Fax: (54 11) 4305-5600

e-mail: ventas@intelektron.com

web: www.intelektron.com