

Con más de una década en el mercado y una de las primeras en certificar normas internacionales de calidad, Ingesys propone la calidad de productos y servicios cómo referentes de su empresa.

"Calidad y tecnología deben ser los parámetros del sector"

- ¿Cuándo se formó la empresa?

- Ingesys nació en 1990 como un proyecto de un grupo de profesionales en distintas tecnologías aplicadas al software, la electrónica basada en microprocesadores y diseño de equipamiento de automatismos para procesos de avanzada. Con el transcurso del tiempo, además de distintas soluciones en software de gestión para diversas aplicaciones, nos fuimos especializando en el desarrollo de sistemas integrales aplicados a la seguridad y el control de accesos, principalmente orientado a las *soluciones de parking integrales*.

- ¿En qué momento se transformaron en proveedores de la industria?

- El éxito obtenido y el grado de desarrollo de las soluciones logradas nos llevan a comenzar a proveer a varios fabricantes de elementos físicos de control, entre ellos *barreras automáticas, molinetes y vallas automáticas, de placas electrónicas y el software de los controladores de sus productos*, los que nos especializó aun más en el sector de la seguridad electrónica. Paralelamente, nuestras soluciones en *gestión de parking y accesos* eran cada vez más perfeccionadas en cuanto a operatividad y funcionalidad, siendo requeridas tanto en el ámbito nacional como regional.

- ¿Cuando comenzaron a fabricar elementos físicos de control?

- A mediados del año 2004, por medio de un acuerdo comercial con la empresa **Conindus SRL**, líder a nivel nacional en la fabricación de elementos físicos de control de accesos, Barreras Automáticas, Molinetes, Obstructores Vehiculares, Portones Automáticos y automatismos industriales de diversa índole y con más de 50 años de experiencia en el sector, nos hacemos cargo de la fabricación de los productos de control de accesos de la marca, incorporándolos así a las diferentes líneas de productos de nuestra empresa. Concientes del nuevo desafío planteado y de la necesidad de reconvertir los procesos de **Ingesys SRL** a una empresa de producción industrial, comenzamos un acelerado -pero no por ello poco minucioso- y controlado plan de capacitación de nuestra gente e incorporamos a varios profesionales altamente calificados en las distintas disciplinas necesarias para el nuevo proyecto.

- ¿Cómo se llevó a cabo ese proceso de certificación bajo normas ISO y por qué decidieron encararlo?

- Simultáneamente y como medio para ordenar todos los cambios enumerados anteriormente decidimos trabajar para la implementación de todos nuestros procesos productivos bajo normas **ISO 9001-2000**. Este proceso lo hemos culminado con éxito en diciembre del 2005 obteniendo la certificación de cumplimiento de la Norma **IRAM-ISO 9001:2000** cuyo alcance es "*Diseño, fabricación y ventas de sistemas de seguridad y control de accesos*". Actualmente so-

mos, según tengo entendido, el único fabricante argentino de Molinetes, barreras y accesorios que cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado.

- ¿Se consideran una empresa cien por ciento fabricante de tecnología?

- Sin dudas. Todos nuestros productos son desarrollados y fabricados en Argentina, si bien por razones lógicas importamos algunos componentes en forma directa.

- ¿Cuál es su opinión sobre el mercado en el que se desenvuelven?

- Estoy convencido de que el mercado actual demanda cada vez mayor especialización, profesionalismo y tecnología aplicada a las soluciones ofrecidas. Sobre esas premisas estamos trabajando y podemos decir que con éxito. En la actualidad hemos realizado un re-diseño de toda la ingeniería y electrónica de los productos marcando claramente un antes (2004) y un después en las prestaciones y en la calidad de los mismos.

- ¿Cómo cree que evolucionará ese mercado?

- Creo que con el paso del tiempo se irán incrementando las exigencias de seguridad a todo nivel. Sin dudas el 11 de septiembre de 2001 marcó un hito en la industria y, en el ámbito local, ha sido el desastre de Cromañón el disparador de una suerte de inicio de conciencia por parte de la gente acerca de lo necesarios que resultan los sistemas de seguridad. Mientras el primero incrementó la demanda de sistemas de seguridad cada vez más sofisticados, en especial en aquellas instalaciones en las cuales el propietario es una filial de una empresa extranjera; el segundo hecho incrementó la necesidad de que se extremen las medidas de seguridad física y que se cumpla con las reglamentaciones de incendio y evacuación haciendo más exigente el control en el uso de molinetes.

- ¿Cuáles son las expectativas de crecimiento de la empresa dentro del mercado?

- La intención de Ingesys es afirmarse dentro del mercado nacional e internacional como el referente obligado de todo aquel que necesite instalar, para uso propio o de terceros, cualquier dispositivo físico de control de accesos.

- ¿Y cuáles son sus expectativas desde el punto de vista personal?

- Personalmente espero que nuestros mercados acepten la propuesta de Ingesys y que terminemos con la cultura de compras "*por precio más bajo*". Que el parámetro sea la calidad del producto a adquirir y la tecnología aplicada al mismo y no su costo. ☒



Sergio Esterkin, Gerente comercial de Ingesys SRL