

Desarrollo Especial ofrece, desde hace veinte años, proyectos y provisión de sistemas de ingeniería electrónica, mecánica y software a medida del cliente con el objetivo de brindar la mejor solución a cada necesidad.

"Nuestro país puede competir en calidad y precios"

- ¿Qué es Desarrollo Especial? ¿Cuáles fueron los orígenes de la empresa?

- En **Desarrollo Especial SRL** desde 1992 trabajamos profesionalmente en la fabricación de equipos electrónicos. Desarrollamos, desde esa fecha y para terceros, los primeros sistemas de Peaje que se instalaron en la Argentina, cubriendo finalmente el 65% del mercado nacional. Luego, a fines de 1996, decidimos fundar nuestra propia empresa. El nombre es un reflejo de nuestra actividad. *Desarrollos Especiales específicos y a la medida, conforme los requerimientos del cliente, en lo que se refiere a electrónica, software y mecánica.* Continuamos con sistemas de peaje, ampliando luego al rubro de sistemas de parking y controles de accesos. De allí ampliamos nuestra oferta a cajeros automáticos y expendedores de boletos para subterráneos, de los cuales hemos provisto un lote de 75 unidades. Nuestra última provisión seriada fue de 70 molinetes de Alto Tránsito también para subterráneos. A medida que desarrollábamos productos nuevos, los incorporamos y estandarizamos a nuestra oferta.

- ¿Cuáles son los principales productos que comercializan?

- Básicamente sistemas de Parking, Controles de Acceso para personas y vehículos, Cajeros automáticos de pago, Molinetes de alta prestación para subterráneos y ferrocarriles además de Molinetes estándar, Carteles de Mensajes Variables, Semáforos a Led y Sistemas de Peajes.

- ¿De qué se trata cada uno de ellos?

- Los Sistemas de Parking son el conjunto de elementos necesarios para controlar y explotar una playa de estacionamiento: barreras, postes, expendedores de tickets, poste controlador de salida, software de cobro, caja automática de pago, software de supervisión y de control de todos y cada uno de estos elementos. En cuanto a la Caja automática de pago, surgió como un cajero automático para estacionamientos y luego se convirtió en un equipo para expendio de tickets magnéticos. Es una máquina que recibe billetes y monedas, cobra por un cierto producto o servicio y entrega el vuelto. Los Molinetes de muy alta prestación fueron desarrollados para cubrir la demanda ausente en plaza y son equipos aptos para ser utilizados en el segmento del transporte masivo de pasajeros. En referencia a los Carteles de Mensajes Variables, son carteles que, aplicando la tecnología de los LEDs, son utilizados para dar información a los usuarios en la vía pública. Estos carteles también fueron desarrollados para cubrir la demanda local y están instalados en varias avenidas por AUSA y el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. En el campo de los Semáforos de Led tenemos la representación de una empresa estadounidense que, a nuestro criterio, fabrica el mejor producto del mercado. Este producto ha sido homologado por la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires y su homologación está en trámite en varias municipalidades provinciales.



Néstor Vigil, Socio Gerente de Desarrollo Especial SRL

- ¿Trabajan con distribuidores o llegan al cliente final?

- Normalmente nuestros clientes son usuarios finales. Son los que tienen la necesidad y con ellos compartimos las decisiones que llevan al producto final, siempre en una solución a medida.

- ¿Son fabricantes, desarrolladores o importadores?

- Somos una conjunción: fabricamos molinetes, postes de ingreso y de egreso para los estacionamientos, barreras, cajeros de expendio de tickets y desarrollamos la ingeniería necesaria, tanto electrónica, mecánica y de software como para que esos elementos cobren vida y además contamos con varias patentes de invención propia. Con respecto a la importación, tenemos dos representaciones de productos extranjeros, que por cuestión de escala o de tecnología no conviene desarrollar aún en el país.

- ¿Desde cuándo trabajan en el mercado de la seguridad electrónica?

- Comenzamos en 1998, con sistemas de acceso, barreras, controles de acceso a edificios, etc.

- ¿Cómo ven ese mercado a nivel nacional?

- Creo que el mercado de la seguridad electrónica está saturado por productos de procedencia China y en el país se produce bastante poco, fundamentalmente por un tema de escala. Sin embargo, hay algunas empresas producen, integran y ofrecen cierto tipo de productos, ocupando de esta manera pequeños nichos donde están realizando un excelente trabajo.

- ¿Colocan sus productos o servicios en el exterior?

- Sí, desde el año 1999 nuestros productos funcionan exitosamente en Uruguay, Panamá, Ecuador y Chile.

- Comparativamente, ¿en qué grado de desarrollo se encuentra el mercado nacional respecto del resto de los países latinoamericanos?

- Personalmente creo que es muy bueno: casi todos los países de Latinoamérica importan estos productos de Estados Unidos o de China. En cuanto a la integración y desarrollo de sistemas completos a la medida del cliente, Argentina está en posición muy competitiva no sólo en precio sino también en prestaciones y calidad.

- ¿Cuál es la relación de la empresa con el cliente?

- Dado que creamos productos a medida, nuestra relación con el cliente es muy estrecha. Por eso el servicio de posventa y mantenimiento es primordial para nosotros.

- ¿Cuáles son las expectativas de la empresa, en cuanto a su crecimiento?

- Desde nuestros orígenes la empresa se mantuvo en permanente crecimiento. Por eso estamos convencidos que este va a ser un año excelente, tanto como los anteriores. ☒