

Glosario de términos para empresas de monitoreo

Carlos F. Reisz

Analista de Seguridad
carlosreisz@hotmail.com



Continuamos aquí con la cuarta parte de la descripción de términos de uso frecuente en las estaciones de monitoreo de alarmas y su connotación interpretativa para con los usuarios, clientes o abonados y aún también para la terminología aceptada por las compañías de seguro. No configuran un diccionario literal de términos domésticos sino de términos legales, operativos y de interpretación formal, de algunos de los requerimientos de la Central Station Alarm Association (CSAA) de los Estados Unidos y que ha sido adoptada o está en uso no oficial en la mayoría de los países donde existe el servicio comercial privado de monitoreo.

Si bien cada país tiene su forma de expresión para cada particular adjetivo, estos términos específicos pertenecen a una verborragia típica internacional de carácter científico, pero de interés técnico operativo y por ello deben ser correctamente interpretados.

Si no posee los capítulos anteriores, puede descargarlos desde www.rnds.com.ar

Contenido de la Obra

- | | |
|---|---|
| 1.1 Agencia u organización reguladora | 1.11 Usuarios |
| 1.2 Definiciones criminológicas | 1.12 Identificación de los usuarios |
| 1.3 Categoría de los sistemas de alarma | 1.13 Número de Sistema (ID del Sistema de Alarma) |
| 1.4 Sistema de control de instalación | 1.14 Instrucción y entrenamiento |
| 1.5 Instalaciones de monitoreo y compañías de servicios de alarma | 1.15 Equipo de control en la locación protegida. |
| 1.6 Agencias de despacho de emergencias | 1.16 Equipamiento de Monitoreo |
| 1.7 Tipos de sistemas de alarmas | 1.17 Comunicación de señales de Alarma |
| 1.8 Tipos de eventos | 1.18 Interrupción del Servicio |
| 1.9 Respuesta de notificación por los establecimientos de monitoreo | 1.19 Servicios de Soporte |
| 1.10 Respuesta física al sitio de alarma | 1.20 Sensores |
| | 1.21 Garantía |

1.11 Usuarios de Sistemas De Alarmas

Owner (Dueño): Ver Usuario.

User (Usuario): La persona responsable de la operación correcta del sistema de alarma (el jefe, el comprador). No necesariamente la persona que realmente hace funcionar el sistema de alarma.

System Operator (Operador de Sistema): Una persona que hace funcionar un sistema de alarma. Se asume que tal persona ha sido enseñada cuándo se arma o cómo se arma y desarma el sistema y como impide que señales de alarmas sean transmitidas a la instalación de monitoreo innecesariamente o por equivocación. Un operador de sistema, puede o no, poder ser un agente autorizado del usuario.

Authorized User Agent (Agente de Usuario Autorizado): Una persona que está autorizada por el usuario a anular señales de alarma y pedir a la instalación de monitoreo tratar de anular actividades de seguimiento del PSAP si ha sido notificado ya de la alarma. También un representante de un usuario que debe ser notificado de condiciones de problema o alarma en vez que, o además de, el PSAP.

1.12 Identificación de Usuarios del Sistema de Alarma.

Medios usados para identificar de fuentes fidedignas a usuarios o sistemas de alarma en las instalaciones de Monitoreo.

Pass Word (palabra clave): Ver contraseña.

Pass Card (Tarjeta de Pase): Asignada a usuarios, operadores de sistema y agentes autorizados del usuario. La tarjeta generalmente enlista una contraseña o un número de identificación personal confidencial..

Pass Code (Contraseña): Una palabra o número, asignado a petición del usuario, para identificar al usuario, a un operador del sistema y a un agente autorizado por el usuario para la instalación de monitoreo. El código puede ser usado como parte del procedimiento de desarme o armado.

Biometric Identification (Identificación Biométrica): Un método que utiliza los atributos físicos o químicos de una persona para identificación en el sistema de alarma o la instalación de monitoreo.

Key Holder (Guarda Llaves): Un usuario, operador de sistema o agente del usuario autorizado que tiene una llave o algunos otros medios de tener acceso al local protegido en caso de que una alarma sea recibida por la instalación de monitoreo y alguien tiene que proporcionar el acceso a la policía, bomberos o personal de EMS al local protegido o reinicializar el sistema.

1.13 Número del Sistema (ID del sistema de alarma).

Un número o código que únicamente identifica un sistema de alarma para la instalación de monitoreo. Una dirección o locación pueden contener varios sistemas de alarmas separados, pero cada sistema tiene su propio número de sistema. También, un panel de control puede representar dos o más sistemas.

Continúa en página

Viene de página 206

1.14 Instrucciones y Formación.

Información proporcionada en cuanto al uso correcto del sistema, incluso prevención de falsa alarma y concientización.

System Manual (Manual de Sistema o del dueño): Proporciona instrucciones en como un sistema debe ser armado, desarmado, listados de rasgos especiales y como prevenir falsas alarmas. Dice como obtener información adicional y entrenamiento para nuevos operadores del sistema.

System Operator Instructions (Instrucciones de Operador de Sistema): Una versión abreviada del manual de sistema que dice a los operadores del sistema como armar y desarmar el sistema, como prevenir falsas alarmas y lo que pueden hacer si causan una falsa alarma.

User Training (Formación de Usuario): Servicio ofrecido por la instalación de monitoreo o la compañía de servicio de alarma. Entrena al personal autorizado en el uso correcto del sistema, incluso los modos de prevenir falsas alarmas, abortar alarmas y procedimientos de cancelación.}

1.15 Equipo de Control en la Locación Protegida.

El equipo y los dispositivos que hacen que el sistema ubicado en la locación del usuario, funcione correctamente.

Arming Station (Estación de Armado): El dispositivo usado para armar, encender o activar y desarmar, apagar o desactivar un sistema de alarma antirrobo. Una estación de armado también puede mostrar el estado corriente del sistema de alarma antirrobo o reportar y mostrar problemas. El armado o el desarme del sistema de alarma antirrobo no deberían tener ningún efecto en el estado de las zonas de Incendio, Asalto u otra protección similar.

Keypad (Teclado numérico): La parte de la estación de armado que contiene botones numerados similares a los de los teléfonos o calculadoras. Estos controlan el armado o el desarme del sistema. Estos teclados también pueden realizar otras funciones.

Keyswitch (Llave de Contacto de Armado/desarmado): Un dispositivo alterno que solía armar o desarmar el sistema de alarma, en vez de un teclado numérico.

Partitioned System (Sistema Particionado o dividido): Un sistema de alarma antirrobo operado desde un panel de control simple, que permite que dos o más áreas sean independientemente armadas y desarmadas el uno del otro.

Signal Indicating Device (Dispositivo Indicativo de Señalización): Un dispositivo que proporciona una indicación audible o visual de que una condición de emergencia ha sido descubierta. Los dispositivos auditables incluyen zumbadores electrónicos, campanas, bocinas reentrantes y sirenas. Los dispositivos visuales incluyen luces incandescente o de estroboscopio. Los Dispositivos Indicativos de Señalización también incluyen paneles que proporcionan lámparas o diagramas de edificio esquemáticos para identificar la posición específica del sensor o sensores que descubrieron una emergencia o que están en otro estatus diferente al del estado normal.

Time-Out Device (Dispositivo de Intervalo de espera): Un dispositivo o característica separada incorporada en el equipo de control de sistema de alarma que apaga los dispositivos indicadores de señalización, después de un intervalo de tiempo predeterminado que se juzga adecuado para advertir a inquilinos de una emergencia descubierta, asustar a criminales o alertar a vecinos, personal de seguridad pública, o transeúntes. La ayuda de dispositivos de intervalo de espera (Temporizado de Sirena o Señalización local) reduce el efecto de fastidio de un sistema de alarmas en los vecinos. Antes de que los dispositivos indicadores de señalización puedan funcionar otra vez, se requiere generalmente el procedimiento de reinicializado manual.

Delay Zone (Zona Temporizada): Uno o varios sensores en un circuito de alarma que son alambrados de modo tal que, cuando son estimulados, producirán como resultado un tiempo de tardanza específico antes de que una condición de alarma sea generada. Las zonas temporizadas a menudo son creadas para la salida usada con más frecuencia y puertas de entrada para tener en cuenta el tiempo suficiente para la entrada y la salida normal sin causar condiciones de alarma.

By-Pass (Camino de circunvalación, puenteo, atajo, camino alternativo): Un medio de quitar uno o varios dispositivos o zonas de un sistema de alarmas para permitir al resto del sistema que sea usado y proporcionar protección. Muchas unidades de control de alarmas envían una señal especial a la instalación de moni-

toreo cuando cualquier parte de la protección es evitada (desconectada mediante control de desactivación parcial) para informar que la protección efectiva ha sido disminuida al rango de "menos que completa". Cuando los dispositivos evitados o las zonas están de vuelta en función normal e incluidos en el sistema otra vez, una señal de advertencia, seguidamente es transmitida a la instalación de monitoreo.

Zone (Zona): Un sensor identificable o grupo de sensores, conectados a un control de alarma, que pueden ser localizados en un sitio determinado y manipulados desde el control, desde la instalación de monitoreo o desde una estación de armado (teclado de operaciones del sitio protegido). Las zonas también pueden representar diferentes tipos de protección como Robo, Incendio, Asalto, etc.

1.16 Equipamiento de Monitoreo.

El equipo en una instalación de monitoreo que recibe y despiega señales de sistemas de alarma.

1.17 Comunicación de Señal de Alarma

Transmisión de señal entre el sistema de alarma y el equipo de monitoreo, por lo general en una locación fuera de local protegido.

Alarm Signal Transmission (Transmisión de Señal de Alarma): Ver Comunicación. De Señal de Alarma

Cellular Telephone (Teléfono Celular)
El uso de un equipo telefónico celular estacionario para sustituir o complementar otros medios de comunicación de señal de alarma entre el sistema de alarma y la instalación de monitoreo.

Dial-Up Network (Red de Discado): La red del teléfono de discado público utilizado para establecer un eslabón temporal entre el sistema de alarma y la instalación de monitoreo.

Dedicated Circuit (Circuito Dedicado): Un circuito, vía o canal, típicamente arrendado de la compañía telefónica, usada para transmitir señales entre el sistema de alarma y la instalación de monitoreo. El circuito puede ser punto a punto o multipunto.

Dedicated Channel (Canal Dedicado): Ver Circuito Dedicado

Direct Line (Línea Directa): Ver Circuito Dedicado

Leased Line (Línea Arrendada): Ver Circuito Dedicado

Continúa en página 214

Viene de página 210

Long Range Radio (Radio de Largo Alcance): Ver Red Radioeléctrica LRR. Un sinónimo de Radio de Largo Alcance

Multiplex Network (Red de Multiplexor): Una red de datos análoga multipunto que proporciona un escrutinio continuo (recorrido secuencial continuo) en la terminal de recepción de los paneles de control en locaciones con múltiples suscriptores. El escrutinio provee al receptor de informes en los cambios de estado o estados de sistemas de alarma de cada suscriptor.

Packet Switched Network (Red Conmutada en Paquetes): Una red de transmisión de información, compartida por muchos usuarios, en los cuales transmisiones de información múltiples pueden ser enviadas simultáneamente. Los caminos de comunicación son supervisados y manejados por la compañía telefónica que proporciona servicio y están generalmente equipados para proporcionar caminos alternos automática y rápidamente sin la interrupción del servicio.

Public Switched Network (Red Pública Conmutada): Ver la Red de Discado.

Radio Alarm Monitoring (Monitoreo de Alarma por Radio): El monitoreo de sistemas de alarma vía la utilización de Radio de Largo Alcance. Nota: "También llamado Monitoreo de Alarmas Inalámbricas"

Radio Network (Red de Radio enlace): Una red de transmisores de radio o transceptores capaces de enviar mensajes de estado de alarmas a uno o varios receptores de radio o transceptores, los cuales están en, o en comunicación con, una instalación de monitoreo de alarma u otra estación de recepción de señal de alarma.

RAM (RAM): Un sinónimo para Monitoreo de Alarma por Radio. Ver también la Red de Radio enlace.

Ring-Down Line (Línea telefónica de batería central bidireccional): Un circuito dedicado utilizado para la comunicación de voz entre la instalación de monitoreo y el PSAP, funcionando de modo tal que cuando el microteléfono telefónico es descolgado en uno de los dos extremos, en el otro extremo activa una señal acústica de alerta.

1.18 Interrupción del Servicio.

Interrupción de servicio de sistema de alarma o de comunicación a la instalación de monitoreo o entre la instalación de monitoreo y el PSAP, u otras posiciones necesarias.

1.19 Servicios de Apoyo

Emergency Service (Servicio de Emergencias): El servicio de reparación provisto en una base no regular para el usuario, como sea necesario.

Preventive Maintenance (Mantenimiento Preventivo): Rutina programada de trabajo de servicio en un sistema de alarma para detectar e impedir problemas

previsibles de ocurrir, como baterías que pierden su capacidad de retener una carga, detectores de humo que se han ensuciado o están bloqueados, detectores de movimiento cuya sensibilidad puede cambiarse con el tiempo, interruptores que se pueden haber soltado o perdido, etc.

Contract Repair Service (Servicio de Reparación por Contrato): Servicio provisto conforme a arreglos contractuales con el usuario.

Time and Material Service (Servicio de Tiempo y Material): Servicio provisto por un usuario que no tiene un acuerdo de mantenimiento o donde el servicio proporcionado no esta incluido en el contrato de servicio.

Inspection Service (Servicio de Inspección): Un servicio para proporcionar las revisiones visuales de las apariencias de instalaciones de alarma con la intención de descubrir cualquier problema obvio. Típicamente éstos podrían ser alambres del sistema de alarma que pueden haber sido cubiertos durante la construcción del edificio o al remodelarlo, puertas sueltas o ventanas que pueden causar falsas alarmas durante tormentas, derivaciones de rociadores y mandos que pueden ser bloqueados por mercancía y que hacen que el cuerpo de bomberos tenga difícil o imposible acceso durante emergencias, etc. Una inspección puede incluir pruebas actuales de sensores de sistema de alarma, controles o transmisores.

Test Service (Servicio de Prueba): Un servicio para probar la operación de sistemas de alarma. Ver también la Prueba.

Continúa en el próximo número