



rak@prioridad1.com

Prioridad 1

En 1990, Prioridad 1 incorporó al ámbito de la seguridad la más alta tecnología, introduciendo un concepto innovador en materia de servicios y revolucionando el mercado argentino con el lanzamiento del Primer Sistema Integral de Seguridad por Monitoreo. A 20 años de ese hecho, entrevistamos al creador del proyecto.

A través del desarrollo de una Red de Alarmas Inteligentes interconectadas a una Estación de Monitoreo (EM), *Prioridad 1* alcanzó el liderazgo del mercado, brindando un servicio de alta calidad, personalizado, estructurado sobre la base del poderoso Software de Gestión de Alarmas que ha diseñado especialmente para adaptarse a los requerimientos específicos de cada uno de sus clientes.

La permanente actitud de crecimiento y transformación que guía a la empresa, le permitió desarrollar nuevas actividades en el ámbito de la seguridad electrónica que complementan y potencian su actividad principal, entre ellas instalaciones de Sistemas de Control de Accesos mediante dispositivos biométricos, Sistemas de Detección de incendios, CCTV, Controles de cadenas de frío y Sistemas de grabación y transmisión de imágenes vía Internet; entre otros. Dos décadas pasaron desde que *Prioridad 1* surgió al mercado, en un contexto social y tecnológico muy diferente al actual. De ello hablamos con **Ricardo Katz, Fundador** de la empresa.

- ¿Cómo nació la idea de crear una empresa de monitoreo de alarmas?

- A finales de los 80 yo trabajaba para una empresa de seguridad bancaria y noté que en otros países ya existía el monitoreo de alarmas a nivel masivo mientras que acá solo estaba orientados a la Banca o corporaciones. Esto se daba porque para implementar seriamente un servicio masivo en esa época todo era bastante más complicado, desde su implementación, y también costoso para el cliente, por la cantidad de factores que involucraban. Entre ellos, la escasa tecnología nacional en oferta y, fundamentalmente, al ser sistemas basados en líneas telefónicas, la poca disponibilidad que había en ese momento y su muy bajo nivel de confiabilidad. Hice entonces distintos tipos de encuestas, para conocer la recepción que podía tener un sistema de estas características y al ser positivo el balance, comenzamos a desarrollar nuestros propios equipos y software.

- ¿Con qué tecnología contaban entonces?

- Nuestro primer equipo fue el GK8.16, un panel con microprocesador, que ofrecía un

número de zonas (8 a 16) superior al estándar del mercado local, en el que había equipos con un máximo de alrededor de cuatro zonas. Comenzamos entonces con una tecnología superior a lo existente y fue la primera, además, en ofrecer la posibilidad de tomar dos líneas por si una de ellas fallaba. Esto estaba orientado a empresas que ya tenían varias líneas, ya que si por entonces era muy difícil conseguir una ni hablar de dos. Ese equipo también fue el primero con esas características, por lo que podría decirse que creamos el primer back-up por línea telefónica. Debemos recordar también que estamos hablando de hace 20 años, cuando Internet no se conocía y ni que hablar de alternativas como GSM o GPRS.

“Desde 1990, el alto grado de satisfacción de nuestros clientes y el reconocimiento como autoridad en el área de prevención y seguridad electrónica, nos motiva a renovar nuestro compromiso con miles de abonados, que son nuestros principales promotores”

- ¿Cuál fue el diferencial de la empresa en sus inicios?

- Entender la tecnología, utilizar la mejor tecnología disponible para nuestra actividad y no perder de vista que con ello debemos satisfacer las necesidades de nuestros clientes, que va más allá de esa tecnología. Es decir, nos preocupamos por la calidad del servicio que prestamos. A modo de ejemplo, puedo mencionar que en esa época, en un contexto de comunicaciones complejas, no teníamos seguridad del tiempo que tardaría el evento en ser recibido por la Central de Monitoreo una vez disparada la alarma. Imaginemos que para transmitir se toma la línea 1 y empieza a discar y que necesite 5 o 6 o más discados para lograr la comunicación. Así se pierde noción de cuando se inició realmente el evento que, dependiendo la situación, puede ser vital. Para solucionarlo, nuestro panel de alarma incorporaba un timer que nos decía el tiempo exac-

to que transcurrió desde que se disparó la alarma hasta que se recibió el reporte. Esto es solo un detalle de los muchos elementos de los que dotamos a nuestro panel, lo que nos permitió comenzar a ganar mercado. A todos nos gusta crecer pero no nos interesa tener una cantidad de abonados que impacte de manera negativa en el servicio.

- ¿Cómo se mide la competencia, prevalece el servicio o el número de abonados?

- Prevaler es una palabra complicada en un contexto de competencia. En cualquier industria pueden prevalecer muchas compañías, cada una por distintos motivos. La que va a ser la más grande o número uno, hay analizar desde qué aspecto lo es, y cuál es su fortaleza y como se mide esto en términos de mercado. *Prioridad 1* nació con la visión de brindar la mejor seguridad y calidad de servicio que pueda ofrecerse con la mejor tecnología disponible. Nuestra propia visión no es ser la de los primeros en cantidad de abonados sino en calidad, lo cual ya está marcando una diferencia. Para nosotros es más importante como brindamos el servicio que a cuantos se los brindamos. Eso nos permite mantener una posición de liderazgo sobre términos reales de efectividad, y con la plena satisfacción de nuestros clientes en nuestros servicios.

- ¿Hacia dónde se encamina la empresa?

- La empresa está viendo que las necesidades de seguridad se van ampliando y profundizando. En 2001 creamos una División de Sistemas Especiales, a través de la cual damos respuesta a clientes Corporativos que requieren soluciones más allá de una alarma monitoreada, como CCTV profesional, control de accesos, detección de incendio, etc. Eso nos llevó a ofrecer servicios más integrales, como el monitoreo de alarmas con imágenes, la observación de cámaras desde celulares, etc. Lo que estamos viendo es que de aquí a 10 años estaremos hablando de sistemas integrados en los que converjan todos los sistemas de seguridad, de comunicaciones, localización y control existentes hoy en forma independiente y estamos trabajando en esa dirección, la de brindar un servicio cada vez más potenciado, de alta calidad y a la medida de las necesidades del mercado. ■