

ZKTeco Argentina

Departamento de Desarrollo para toda Latinoamérica

Presentado en el ZKTeco Day, realizado en Argentina, el departamento de Desarrollo ubicado en nuestro país propone al usuario una mayor efectividad en la resolución de su problemática y la posibilidad de soluciones a medida.



Sergio Barindelli

Cristian Navia

Especializada en la producción y desarrollo de tecnología de control de acceso y tiempo y asistencia, ZKTeco Inc. lleva más de 25 años de presencia en el mercado global. Con sede en Shenzhen, China, su personal está conformado por más de 1.500 profesionales alrededor del mundo. En sus plantas de fabricación, junto al departamento de I+D, desarrollan sus propios sistemas de hardware, firmware y software. ZKTeco es, además, uno de los pioneros en sistemas de tecnología multibiométrica y RFID.

A dos años de su desembarco en Argentina, y cubiertas las metas iniciales de la compañía, los nuevos retos de ZKTeco consisten en abrir nuevos mercados y afianzar la marca como una de las líderes del continente. Para lograrlo cuenta con un área técnica, capacitada en fábrica para dar respuesta inmediata a todo tipo de requerimiento,

un departamento de soporte exclusivo para Latinoamérica y un departamento comercial y de marketing para el desarrollo y promoción de cada uno de los productos que presentan al mercado.

Además de la amplia gama de productos que ofrece, la compañía entiende que sus clientes también pueden requerir dispositivos exclusivos, por lo que cuentan con una línea de software modificada para atender estas necesidades particulares. Si un integrador necesita para un proyecto específico que ZKTeco adapte sus productos y tecnologías, puede solicitar la colaboración del departamento de Desarrollo, recientemente instalado en nuestro país y con influencia en toda América Latina. Este departamento cuenta con un calificado equipo de programadores y técnicos, que garantizan el mejor servicio posible ante cualquier proyecto que así lo requiera. Desde Argentina,

ofrece un soporte dedicada a conseguir la solución que mejor se adecue a las necesidades del usuario.

La presentación oficial del departamento de Desarrollo ZKTeco en Argentina se llevó a cabo durante el primer ZKTeco Day realizado en nuestro país, a cargo de Cristian Navia, Gerente de proyecto. "Se hizo una inversión muy importante el año pasado en el país, no solo aportando recursos sino también incorporando desde Argentina un departamento de Desarrollo para toda América, un concepto que ZKTeco ya tenía establecido en China", explicó. El centro ubicado en China atiende al propio país y al mercado ultramarino: "En ese sentido, todo el desarrollo que se venía haciendo era desde allí. Se intentó dar, en su momento, un primer paso en Egipto, aunque no se obtuvieron los resultados esperados", amplió Navia.

¿Cómo llega el departamento de Desarrollo a nuestro país? En principio, gracias al empuje y crecimiento de ZKTeco Argentina en el mercado, tanto local como latinoamericano, y la necesidad de dotar a la marca de un soporte capaz de dar respuestas a los usuarios en su propio idioma y de manera rápida. “Nuestro país, por su huso horario, está estratégicamente ubicado para poder ofrecer un rango de atención compatible con el resto de los países americanos de habla hispana, situación que no se da con la fábrica en China. Además, siempre encontramos la traba del idioma: es necesario que el cliente hable inglés para poder trasladar sus necesidades a un desarrollador que hable ese idioma. Éste luego la trasladará al departamento correspondiente, con el riesgo de pérdida o de tergiversación de la información que esto implica”, sostuvo, por su parte, Sergio Barindelli, integrante del departamento de Desarrollo en nuestro país.

VENTAJAS

Si bien el departamento de Desarrollo de China sigue siendo el eje de las nuevas tecnologías y nuevos productos que ZKTeco presenta al mercado, la apertura de otro de estos departamentos fuera de ese país representa, tanto para la empresa como para sus clientes, una serie de ventajas.

“La conexión con la central sigue estando, lógicamente, pero al tener un centro de referencia local podemos atender las necesidades de nuestros clientes de manera más efectiva, entendiendo realmente cuál es su necesidad y proponiendo soluciones en consecuencia”, señaló Navia.

“Desde septiembre de 2015 empezamos una etapa de capacitación en los productos ZKTeco para entender cuál es la dinámica de trabajo de la compañía en China y globalmente, y cuál es el mercado más amplio en Argentina y Latinoamérica”, detalló Barindelli.

“Si bien nuestra oferta de productos es la misma a nivel global, los mercados fuertes no son los mismos en Argentina y en México, por ejemplo. En su momento, España hizo una inversión muy fuerte y se dedicó a trabajar productos bajo sistema operativo Android. En Argentina, por ejemplo, los presentamos en la última expo, pero como es un mercado bastante nuevo, el nivel de consultas aún es bajo en comparación con los productos IP, por citar un ejemplo”, remarcó Cristian Navia. “Al conocer y entender nuestro propio mercado, podemos ofrecerles a nuestros clientes



soluciones más acordes a sus necesidades, ocupándonos de manera específica en su problemática y en cómo podemos resolver su proyecto para que éste pueda ser llevado adelante de manera exitosa”, agregó.

¿Cómo se trabaja en el desarrollo de software?

“Desde nuestro departamento trabajamos a partir de propuestas o de las necesidades concretas de algún cliente. En este momento, por ejemplo, estamos trabajando en dos proyectos paralelos con empresas de monitoreo de alarmas, que requieren la integración de sus paneles de alarma con nuestras soluciones de control de accesos. Mientras se trabaja puntualmente en esa integración, también estamos viendo si es posible, por ejemplo, ampliar nuestra oferta integrando también un sistema de videovigilancia. Este tipo de desarrollos nos permiten, como empresa, fidelizar a nuestros propios clientes a través de nuevas soluciones y a la vez abrir nuevos mercados con una propuesta probada y que, de ser necesario, puede ser ampliada según la necesidad del nuevo proyecto”.

“Un desarrollo no es solo la concepción de un software, sino que parte desde el concepto básico de un proyecto en sí. Si bien el departamento de Desarrollo de ZKTeco está abocado a la tecnología, también participa del desarrollo comercial de sus proyectos. Tratamos de entender cuál es la problemática del cliente y cómo le podemos ofrecer una solución integral, no solo para el software y el equipo, sino que también sea útil para el cliente final”, explicó Navia.

“Trabajar en la integración de hardware de terceros también es una opción que tenemos en cuenta y aplicamos de ser necesario”, detalló, por su parte, Barindelli.

“Es premisa de la compañía entender las necesidades del cliente y los proyectos en los que está trabajando para

acompañarlos de manera integral, proponiendo soluciones que contribuyan a enriquecer nuestro propio porfolio e implementando soluciones efectivas, que den respuesta a lo solicitado por nuestros clientes”, concluyó el profesional.

Desde la concepción hasta la puesta en marcha de una solución, todo está contemplado por el departamento Investigación y Desarrollo de ZKTeco. “Partimos de una necesidad específica para llegar a una solución, que una vez probada se transformará en un estándar de nuestra compañía”, remarcó Cristian Navia.

SOLUCIONES OEM Y ODM

Con el fin de mantenerse a la cabeza dentro de un sector en constante movimiento, la innovación tecnológica y la originalidad se hacen esenciales. ZKTeco ofrece a sus clientes una gama prácticamente infinita de posibilidades OEM (Fabricante de equipos originales, por sus siglas en inglés) y ODM (Fabricantes de diseños originales) con las que coordinar todo el desarrollo durante las etapas que resulten necesarias para ofrecer un producto completo y final.

Para los proyectos ODM, habiendo preestablecido los requisitos de sus clientes de acuerdo con ciertos parámetros, el equipo ZKTeco puede ofrecer, en un corto espacio de tiempo, un prototipo de molde. Después de la confirmación, se puede proceder a través de las diferentes etapas de desarrollo de hardware y firmware/software.

La compañía cuenta con una amplia gama de terminales y continuamente se lanzan al mercado nuevas líneas de productos que se adaptan a las necesidades del momento. ZKTeco puede ofrecer variadas opciones de productos OEM con el fin de atender requisitos particulares, como son el tipo de carcasa, el nombre o logotipo de empresa en el producto y las funciones personalizadas. ■